

August 29, 2008

Important Safety Notice Press Release

Greenway Home Products announces in cooperation with CSA International and the Electrical Safety Authority, a voluntary recall of countertop water dispensers inclusive of a built-in hot water feature.

Reason for the Recall: The affected models of countertop water dispensers bear a cCSAus Mark with file number 218326 and were produced with a different, uncertified plastic base with openings contrary to the originals listed in the CSA Certification report. The new constructions have not been certified to the applicable standard by CSA International. This uncertified construction may lead to molten metal dripping on the surface beneath the units posing a potential smoke/fire hazard as well as a risk of electrical shock.

What Units are Affected: This voluntary recall affects only the countertop water dispenser models GWD2630W, PWD2635W, VWD2636W, VWD2636BLK and VWD2636RED, manufactured from June 2006 through November 2007 with the first four digits of the serial numbers starting with 0606 through 0711. The affected models bear a cCSAus Mark with file number 218326 identified on the (silver) product rating plate. The date of manufacture is also located on the (silver) rating plate. The serial number is located on a "white" label and both plates can be found at the back of the countertop dispenser. It is critical to note that any of the foregoing model numbers followed by a "-1" or "-2" designation or any model inclusive of a solid type base (no ventilation openings) are "**NOT**" affected under this voluntary recall.

What Action Should you Take: Owners of the subject countertop water dispensers are advised to stop using them immediately and are requested to contact Greenway Home Products at (866) 279-0088 between the hours of 9:00a.m. and 4:00p.m. EST or through our website www.greenwayhp.com for procedures relative to a remedial safety measure.

Greenway Home Products principals have been serving the North American appliance industry for over 40 years and have a proud record of supplying quality safe products continuously over that period of time. Greenway's record to this time has been exemplary. We offer our apology for any inconvenience this notice may cause our valued customers.

Sincerely,
Greenway Home Products

Recall Toll Free Line
(866) 279-0088

www.greenwayhp.com



29 août 2008

Notification Importante de Sûreté

Greenway Home Products en coopération avec l'International de CSA et Autorité de Sûreté Électrique a décidé d'annoncer un rappel volontaire des distributeurs d'eau de comptoir inclus d'un dispositif intégré d'eau chaude.

Raison du rappel : Les modèles affectés des distributeurs d'eau de comptoir portent un identifieur de cCSAus par le dossier le numéro 218326 et ont été produits avec une base en plastique différente et non certifiée avec des ouvertures contraires aux originaux énumérés dans le rapport de certification de CSA. Les nouvelles constructions n'ont pas été certifiées à la norme applicable par l'International de CSA. Cette construction non certifiée peut mener à l'égoutture en métal fondu sur la surface sous les unités posant une fumée/risque d'incendie potentiels aussi bien qu'un risque de choc électrique.

Quelles unités sont affectées : Ce rappel volontaire affecte seulement les modèles de distributeur d'eau de comptoir GWD2630W, PWD2635W, VWD2636W, VWD2636BLK et VWD2636RED, construits à partir de juin 2006 jusqu'à novembre 2007 avec les quatre premiers chiffres des numéros de série commençant par 0606 à 0711. Les modèles affectés portent un identification de cCSAus par le dossier numéro 218326 identifié de la plaque de contrôle (argentée) de produit. La date de la fabrication est également située sur la plaque de contrôle (argentée). Le numéro de série est situé sur une étiquette «blanche» et les deux étiquette peuvent être trouvés arrière du distributeur de comptoir. Il est critique de noter que des numéros de modèle suivis d'une «- 1» ou «-2» ou d'aucun modèle inclus d'un type de base plein (aucunes ouvertures de ventilation) ne sont **PAS** affectés sous ce rappel volontaire.

Quelle action vous prenez : Propriétaires des distributeurs d'eau de comptoir sont conseillés de cesser d'employer immédiatement et sont priés de contacter Greenway Home Products sans frais (866) 279-0088 entre les heures du 9:00 heure du matin et 4:00 P.M. ou par notre site Web www.greenwayhp.com pour des procédures relativement à une mesure de sécurité réparatrice.

Greenway Home Products avaient servi l'industrie nord-américaine d'appareils pendant plus de 40 années et ont un record fier des produits sûrs fournisseurs de qualité sans interruption au-dessus de cette période. Le record du Greenway à ce temps a été exemplaire. Nous présentons nos excuses pour n'importe quel dérangement que cette notification peut causer nos clients évalués.

Sincèrement,
Greenway Home Products

Ligne de rappel sans frais
(866) 279-0088

www.greenwayhp.com

